La Business Intelligence al servizio di Agricoltura e Ambiente

Gli **Enti Pubblici** giocano un ruolo primario nel processo continuo di controllo e garanzia di acquisizione di **informazioni strategiche** e nella loro **integrazione** e **valorizzazione** finalizzata a tradurre in azioni le politiche di sviluppo territoriale.

Organismi Pagatori e **Agenzie per l'Ambiente** in particolare sono due enti fondamentali di rappresentazione del territorio in grado di disporre di un potenziale informativo enorme che può venire valorizzato in modo esponenziale da sistemi evoluti di **Business Intelligence** e di **Location Intelligence**.

Le piattaforme di Business Intelligence implementate da Iconsulting per i diversi Organismi Pagatori (Agrea-Regione Emilia Romagna, Avepa-Regione Veneto, Appag-Provincia Autonoma di Trento, Oppab-Provincia Autonoma di Bolzano) hanno permesso innanzitutto di fruire di un sistema di **reportistica istituzionale** e di **rendicontazione ufficiale** nei confronti degli organi di controllo e dell'Unione Europea. Inoltre la produzione di reportistica analitica, agevola i flussi di comunicazione tra le diverse Aree delle Agenzie e i loro interlocutori esterni (CAA, altri Organismi Pagatori per l'interscambio di dati, Organizzazioni dei Produttori, enti ministeriali e certificatori ecc).

Altro punto chiave dei progetti è stata la possibilità di poter monitorare costantemente l'intero iter dei procedimenti: dalla compilazione delle domande e dei fascicoli aziendali, che attestano le dichiarazioni dei richiedenti, fino al completamento delle operazioni di erogazione dei contributi da parte del tesoriere. La direzione dispone così di uno strumento in grado di **estrapolare informazioni aggregate** dall'imponente mole di dati costituente lo storico dell'iter di tutti i procedimenti, che supportano il processo decisionale.

Per far fronte alle diverse esigenze analitiche di Arpa, Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente per l'Emilia Romagna, Iconsulting ha sviluppato il progetto riguardante l'analisi delle attività e degli indicatori ambientali. Il data mart per l'analisi delle attività svolte dagli operatori Arpa permette di analizzare le pratiche e le attività quali rilevazioni ambientali, prelievi di campioni ecc., per valutare le performance interne all'ente, con particolare focalizzazione sugli **indicatori di efficienza** (numeri e tempi stimati/effettivi di gestione pratiche per le diverse fasi delle attività).

Il data mart per l'analisi dei dati ambientali fornisce i risultati numerici dei prelievi effettuati. In particolare sono analizzate le rilevazioni dei vari gas dell'aria nei vari punti indagine nel tempo, e sono calcolati i vari tipi di indici di qualità dell'acqua. I dati, fruibili in real time, sono poi messi in condivisione con i cittadini attraverso una reportistica self-service.

Passo successivo per l'interpretazione dei dati attuato da alcune agenzie è stato lo sviluppo di una piattaforma di Location Intelligence che permette di valorizzare l'ingente patrimonio di dati geografici a disposizione degli enti integrando il sistema analitico e quello territoriale. La relazione dinamica, bidirezionale e in tempo reale tra la totalità degli indicatori dell'ente e il dato cartografico, sulla base di una geografia reale, permette di accedere ai dati alfanumerici attraverso selezioni effettuate sulla cartografia e analizzare in maniera innovativa fenomeni di natura politica ed economico-sociale afferenti il territorio semplificando non solo gli aspetti di analisi, ma anche di programmazione e simulazione.