



## ERP E BUSINESS INTELLIGENCE, UNO SCENARIO IN EVOLUZIONE

Molte aziende ed organizzazioni pubbliche e private, negli ultimi anni hanno investito in **sistemi informativi** per automatizzare **attività e processi**, in particolare ERP, tecnologie per la Supply Chain, CRM, ecc. Questi sistemi, assieme alla diffusione di standard comuni di scambio dati e interconnessione applicativa, mettono a disposizione grandi moli di dati grezzi, che, opportunamente gestiti attraverso una piattaforma di **Business Intelligence**, possono fornire le informazioni necessarie ai manager per **decidere rapidamente**.

La capacità dei responsabili aziendali di accedere ed utilizzare dati e informazioni è cresciuta rapidamente non solo relativamente ai processi interni ma anche per la possibilità di interagire maggiormente con i clienti, l'esterno e di tenere tracciate tali interazioni.

Da questo punto di vista potremmo considerare un acceleratore anche il processo di consolidamento in corso tra fornitori di **sistemi ERP, CRM, SCM, e vendor di Business Intelligence**. Si può prevedere una più rapida diffusione di funzionalità di Business Intelligence insieme a servizi applicativi sempre più 'intelligenti', disponibili ad **interagire in tempo reale** anche all'interno di processi operativi.

La continua crescita del patrimonio informativo aziendale, la richiesta di **analisi di tipo predittivo e simulativo**, l'obiettivo di rispondere prontamente alle esigenze del business, sono gli elementi principali che spingono le aziende a progettare attentamente la propria strategia per l'**Information Management**. Proprio in quest'ambito **Iconsulting** ha progettato per **Fontanot**, azienda nota al grande pubblico per l'ideazione di una nuova concezione di scala, una piattaforma di **Data Warehouse Enterprise e Business Intelligence** mettendo a disposizione degli utenti un potente strumento per la gestione e fruizione profilata delle informazioni.

La necessità primaria sentita dal management aziendale era infatti quella di **disporre di informazioni veloci** che rendessero possibili decisioni in tempi rapidi. Fontanot ha in seguito deciso di adottare **il sistema ERP di SAP**, per migliorare la gestione dei processi operativi dell'azienda. Questa iniziativa ha comportato la modifica dei flussi di alimentazione del Data Warehouse, ma ha sostanzialmente lasciato invariato e/o ha arricchito, il modello di analisi delle informazioni. In questo modo gli analisti aziendali hanno potuto continuare a fruire **delle informazioni in modo coerente** alle proprie esigenze conservando la corrispondenza con lo storico dei dati già esistente.

Dichiara il **Direttore Amministrazione Finanza e Controllo Massimiliano Pianacci**: "Proprio un sistema di questo tipo aiuta un'azienda in crescita a trasformarsi in senso manageriale. La **Business Intelligence** è uno **strumento formidabile per le imprese**. Se questi strumenti fossero conosciuti di più e capiti meglio, le aziende ne trarrebbero dei grandi **vantaggi** per il loro business. Nostro obiettivo è muoverci verso sistemi di Business Performance Management per gestire al meglio il ciclo di pianificazione e controllo dando priorità al processo di budgeting e forecasting".



Un esempio di report di sintesi del progetto Fontanot

Vieni a scoprire come possiamo aiutare la tua azienda: [www.iconsulting.biz](http://www.iconsulting.biz)