

Andare oltre le performance finanziarie per misurare le performance operative

Il progetto di Performance Management di Mapei realizzato in collaborazione con Iconsulting

Il **Gruppo Industriale Mapei** (www.mapei.it) nasce come una piccola azienda nel 1937 con solo tre collaboratori e si occupa inizialmente di pitture, intonaci, materiali per rivestimenti esterni e interni di palazzi, ospedali, aeroporti. Oggi Mapei è una **multinazionale leader** nel mondo degli adesivi per l'edilizia e il Gruppo è composto da 60 società con 53 stabilimenti produttivi suddivisi in 25 paesi in tutto il mondo. Per supportare la forte dinamica di sviluppo del Gruppo, la Direzione dei Sistemi Informativi di concerto con la Direzione Controllo di Gestione, ha scelto di implementare un sistema di **Performance Management** che ottimizzasse il processo per la produzione delle informazioni finanziarie istituzionali e gestionali, nonché il processo di pianificazione finanziaria.

«Questa notevole crescita industriale ha reso indispensabile l'implementazione di un'unica piattaforma di consolidamento e analisi dei dati contabili, statistici e gestionali, necessari alla costruzione di indicatori di performance nell'area vendite, acquisti, produzione e logistica – dichiara **Roberto De Piano, Application Manager – Global IT Services** che ha seguito il progetto - prima dell'implementazione del progetto la principale attività lato IT era quella di raccogliere file txt contenenti i dati mensili relativi alle sole vendite/crediti delle diverse aziende nel datawarehouse esistente. Il tipo di processo manuale era molto dispendioso dal punto di vista delle giornate impiegate ed era fortemente legato alla presenza di un operatore IT capace di eseguire i diversi steps di caricamento».



I VANTAGGI DEL NUOVO PROCESSO - Oggi il processo implementato in **Mapei** è automatico e prevede l'elaborazione e la sottomissione dei dati verso il sistema centrale di consolidamento da parte del Financial Manager a partire dal proprio sistema gestionale, in qualsiasi punto del mondo esso si trovi. Tutto il percorso del dato dai sistemi gestionali verso il mondo Performance Management è governato grazie ad applicazioni utente ed è monitorato attraverso sistemi di controllo, tracciabilità e verifica dell'informazione trasmessa.

«Il governo centrale dei sistemi ERP e la scelta della piattaforma – dichiara sempre **De Piano** – ci hanno permesso di approcciare al progetto ricercando **una soluzione unica e integrata** a supporto della attività quotidiana dei nostri utenti. Un sistema di **reporting, consolidamento e pianificazione** di gruppo che ha contribuito a diffondere un **linguaggio** comune e che facilita in modo sostanziale i processi di standardizzazione dei flussi informativi».

SQUADRA VINCENTE E ...RISULTATI - Il ruolo del **partner di consulenza** è fondamentale per il successo di un progetto complesso come questo. In particolare è indispensabile ricercare, nel proprio system integrator, la **capacità di saper colloquiare** con tutti i diversi player aziendali: l'area finance, la direzione sistemi informativi, l'area vendite e il management.

«Trovarsi davanti professionisti bravissimi nel sapersi relazionare con il solo mondo finance e poi poco "capaci" nel risolvere problematiche IT diventa spesso un grosso elemento di criticità nella gestione e implementazione dei progetti di Performance Management – sottolinea **De Piano** – ...spesso infatti ci si dimentica che, se è pur vero che questo tipo di progetto ha bisogno di **idee estremamente chiare** dal punto di vista finanziario, la **componente tecnologica** è fondamentale per poi poter mettere in pratica quanto atteso dagli utenti».

Grazie alla strategica sinergia creata tra i manager dell'azienda coinvolti e il partner di consulenza **Iconsulting** (www.iconsulting.biz) oggi **Mapei** riconosce una significativa riduzione dei tempi - e quindi costi - di raccolta e distribuzione dell'informazione come principale beneficio fin da subito percepito. «In **Mapei** oggi si ha la possibilità di **valutare rapidamente** e con **efficacia gli indicatori di performance** – conclude **De Piano** – nonché l'andamento delle diverse aziende attraverso l'utilizzo di un **linguaggio economico comune** a tutta la realtà di gruppo».

www.iconsulting.biz