



APPAG TRENTO

GARANTIRE UN UNICO PUNTO DI ACCESSO ALLE INFORMAZIONI

"La scelta dello strumento SAP Business Objects permette agli utenti di accedere ai dati interni ed esterni all'ente in modo autonomo senza il supporto dei Sistemi Informativi, e quindi creare report in modo veloce ed efficace. Avere a disposizione dati certificati e univoci permette alla direzione e agli uffici di APPAG di attivare procedure e controlli in modo più consapevole ed efficiente"

Edoardo Arnoldi
Responsabile Sistemi Informativi
APPAG

IN BREVE

L'azienda

Nome: APPAG Trento - Agenzia Provinciale per i pagamenti Provincia Autonoma di Trento
Sede principale: Trento
Settore: Pubblica Amministrazione
Sito web: www.appag.provincia.tn.it
Soluzioni e/o servizi implementati: Warehousing e SAP BusinessObjects business intelligence (BI) solutions

Sfide ed opportunità

- Ottenere tutte le informazioni legate al processo di raccolta delle domande di aiuto in ambito agricolo e la conseguente erogazione dei contributi comunitari nazionali e provinciali
- Valorizzare il patrimonio informativo aumentando la consapevolezza dell'ente rispetto al processo gestito

Obiettivi del progetto

- Valorizzare il patrimonio informativo dell'ente trasformando i dati contenuti nei gestionali in informazioni utili ai processi decisionali
- Migliorare la qualità dei dati dei sistemi di reporting analitico
- Automatizzazione della reportistica annullando le attività manuali a basso valore aggiunto

Perché SAP

- Strumento standard e di riferimento per i sistemi di reportistica della Provincia Autonoma di Trento
- SAP BusinessObjects permette la navigazione e l'analisi estemporanea da parte dell'utente finale rendendolo indipendente dalla struttura dei dati

Punti chiave dell'implementazione

- Analisi di tutti i sistemi gestionali dell'ente: fascicoli aziendali, pratiche per le richieste di contributo, contabilità, registro debitori
- Analisi a supporto degli utenti interni all'ente
- Rendicontazioni ufficiali verso gli organi di certificazione e la comunità europea

Benefici

- Supporto alle analisi interne da parte dell'utente
- Supporto alle rendicontazioni e certificazioni richieste da enti esterni (Commissione Europea, Corte dei Conti, Ministero dell'agricoltura)
- Centralizzazione della fruizione della reportistica attraverso un unico punto di accesso alle informazioni

- Indipendenza dell'utente finale nelle analisi estemporanee e nelle rendicontazioni ufficiali
- Recupero e integrazione dei dati provenienti da sistemi provinciali diversi, file excel di gestione operativa, sorgenti esterne

Progetto di Business Intelligence e cruscotto direzionale

APPAG, Agenzia Provinciale per i pagamenti, è Organismo Pagatore per quanto riguarda gli aiuti comunitari in agricoltura in Provincia di Trento.

L'agenzia gestisce tutte le domande di pagamento, anche attraverso la delega ad altri enti, ed esegue i controlli necessari a garantire la correttezza dell'erogazione dei premi e dei contributi.

APPAG aveva la necessità di centralizzare i dati provenienti da fonti eterogenee per poter essere confrontati fra loro e valorizzare appieno il patrimonio informativo dell'ente. Inoltre esisteva la necessità di ottenere una reportistica certificata da parte dell'utente finale in modo autonomo e in tempo reale, e di ottenere, da parte della direzione, un cruscotto sintetico per la raccolta di tutti i principali indicatori di interesse.

Il punto di partenza per il progetto sviluppato da APPAG con Iconsulting è stato quello di sviluppare un Datawarehouse che, raccogliendo i dati da tutti i gestionali di APPAG, fornisce un unico centro per la raccolta dei dati. Tale implementazione consente di incrociare dati provenienti da fonti eterogenee (contabilità, domande di aiuto, fascicolo aziendale, dati storici, ecc) in un unico report analitico. Insieme al Datawarehouse è stata implementata una piattaforma di Business Intelligence che è andata, in modo incrementale, a coprire

diverse aree dell'ente.

Il primo Data Mart ad essere implementato è stato quello relativo all'Analisi della Contabilità, in quanto oggetto principale dell'attività dell'ente fondamentale per rispondere alle richieste di rendicontazione da parte della normativa comunitaria. Ogni erogazione di contributo deve essere monitorata e tracciata lungo tutto l'iter della spesa, tutte le informazioni necessarie sono contenute in un apposito sistema gestionale (SOC). L'architettura implementata consente agli utenti dell'APPAG di:

- Analizzare e valorizzare le informazioni contenute all'interno del sistema informativo SOC
- Effettuare analisi di sintesi istituzionali richieste dalle rendicontazioni ufficiali (tabella delle x) e verso il mondo esterno all'APPAG (Commissione Europea, Corte dei Conti, Ministero dell'agricoltura)
- Rispondere a esigenze gestionali che possono emergere in modo estemporaneo, in maniera intuitiva e del tutto autonoma

Per implementare il cruscotto di sintesi per la direzione, l'universo Business Objects di riferimento contiene i metadati di sintesi utili ai fini della costruzione del cruscotto direzionale come i contributi richiesti ed erogati. Questo ha permesso di mantenere un elevato livello di aggregazione delle informazioni, ma con la possibilità, grazie all'integrazione del Data Mart con il resto del Datawarehouse, di espandere l'analisi a dati di maggior livello di dettaglio.

Un'altra importante fase del progetto ha riguardato l'inserimento nel Datawarehouse dei dati dell'anagrafe provinciale delle imprese agricole e del fascicolo aziendale, quest'ultimo contiene

tutta la documentazione relativa all'azienda e alla sua consistenza territoriale e zootecnica. I dati dell'anagrafe e del fascicolo aziendale vengono gestiti in due sistemi informativi diversi. Iconsulting ha implementato un'architettura in grado di integrare dati anagrafici e dati contabili e quindi consente agli utenti di:

- Analizzare le informazioni contenute all'interno dei due diversi sistemi gestionali
- Integrare i dati dei fascicoli aziendali con le informazioni già caricate sul Datawarehouse della contabilità
- Rispondere a esigenze gestionali che possono emergere in modo estemporaneo come ad esempio verificare che i dati caricati manualmente nel SOC corrispondano ai dati presenti sui fascicoli aziendali

L'ultimo step di implementazione è stato quello di integrare i dati delle domande di erogazione dei contributi con le successive modifiche alle stesse a seguito dei controlli e relative correzioni. I sistemi gestione utilizzati per raccogliere tutti questi dati sono in continua evoluzione per potersi adeguare alla normativa agricola comunitaria a cui devono rispondere. Per questo è stato necessario costruire un modello di analisi che permetta di integrare le diverse fonti e sia scalabile per accogliere rapidamente le dinamiche del settore e le variazioni future.

Iconsulting ha implementato un modello di Datawarehouse in grado di accogliere le diverse modifiche in modo trasparente all'utente finale che è così in grado di utilizzare sempre la stessa reportistica Business Objects nonostante le modifiche periodiche subite dai sistemi gestionali.



IT (10)

© 2011 SAP AG. Tutti i diritti riservati.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer e altri prodotti e servizi SAP qui menzionati, nonché i rispettivi loghi, sono marchi o marchi depositati di SAP AG in Germania e in altri paesi.

Business Objects e il logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e altri prodotti e servizi Business Objects menzionati nel presente documento nonché i rispettivi loghi sono marchi o marchi registrati di SAP France, negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi menzionati sono marchi o marchi depositati delle rispettive società. Le informazioni fornite nel presente documento hanno finalità puramente informative. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare.

SAP si riserva il diritto di modificare tutti i materiali senza preavviso. I materiali sono forniti da SAP AG e dalle affiliate ("Gruppo SAP") a solo scopo informativo, senza alcun fine illustrativo o di garanzia di qualsiasi natura; il Gruppo SAP si astiene da una qualsiasi responsabilità conseguente ad eventuali errori od omissioni riscontrati nei materiali. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e ai servizi del Gruppo SAP sono quelle espressamente menzionate nelle apposite garanzie rilasciate per i singoli prodotti o servizi. Nessuna parte della presente nota scritta è da interpretarsi quale garanzia accessoria.