



ARPA

> CLIENTE: ARPA

> ESIGENZE: MIGLIORARE I PROCESSI
DI REPORTISTICA E DECISIONALI

> SETTORE: PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

> SOLUZIONI: DATA WAREHOUSE E
SISTEMA DI BUSINESS INTELLIGENCE

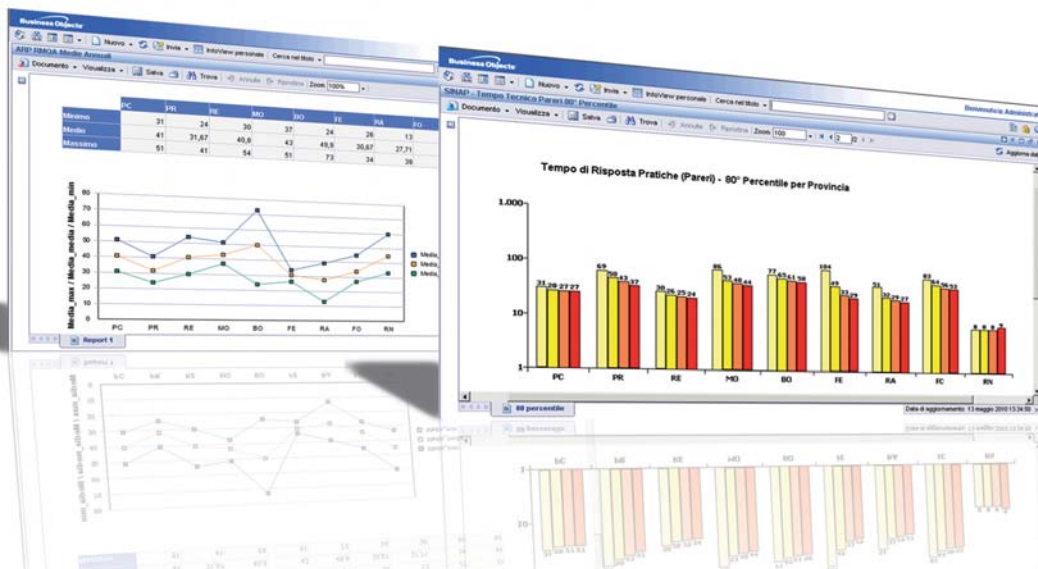
ARPA

Piattaforma di Business Intelligence

ARPA è l'agenzia regionale per la prevenzione e l'ambiente per l'Emilia Romagna istituita nel 1995, è un organismo di supporto agli enti locali nel governo del territorio.

Le funzioni, le attività e i compiti attribuiti ad Arpa sono prevalentemente di carattere tecnico-scientifico e riguardano la vigilanza e i controlli ambientali, la ricerca e la pianificazione territoriale.

Si sono poi sviluppati diversi progetti analitici per far fronte alle molteplici esigenze di un ente in continua evoluzione.



Per far fronte alle molteplici esigenze analitiche, Iconconsulting, di concerto con i responsabili dei sistemi informativi, ha sviluppato una piattaforma di Business Intelligence con l'obiettivo di valorizzare l'immenso patrimonio informativo di ARPA e facilitare il processo decisionale dell'ente.

Il primo step del progetto è stata la costruzione di un Data Warehouse, che ha permesso di centralizzare in un solo punto i dati e di certificarli; in questo modo, è stato possibile eliminare la produzione dei report su fogli excel, recuperando efficienza sia sulla preparazione che sulla distribuzione delle informazioni.

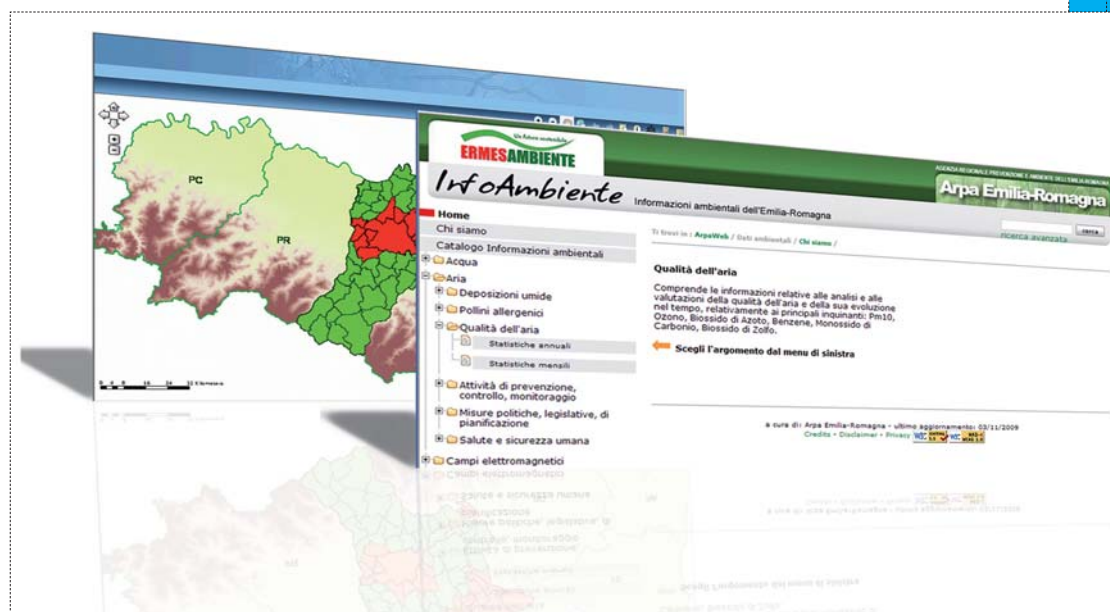
Analisi Attività e Indicatori Ambientali

Per il progetto sono stati creati due Data Mart, uno per l'analisi delle attività svolte dagli operatori ARPA, e uno per l'analisi dei dati ambientali (Aria, Acqua, Allevamenti, Fanghi, Campi Elettromagnetici ecc.); il sistema permette di analizzare le pratiche e le attività quali rilevazioni ambientali, prelievi di campioni ecc., per valutare le performance interne all'ente, con particolare focalizzazione sugli indicatori di efficienza (numeri e tempi stimati/effettivi di gestione pratiche per le diverse fasi delle attività).

portale web sul sito dell'agenzia, di creare una reportistica puntuale e in tempo reale, a partire dai dati presenti sui Data Mart delle attività e degli indicatori ambientali.

Integrazione dati numerici sulla cartografia

L'importanza dell'analisi dei dati ambientali è fortemente relazionata alla dimensione geografica del territorio. Per questo ARPA stà realizzando l'integrazione tra il dato alfanumerico presente nel Data Warehouse con l'informazione cartografica presente nel sistema informativo cartografico ESRI,



Inoltre, il sistema fornisce i risultati numerici dei prelievi effettuati. In particolare nel Data Mart dell'aria sono analizzati le rilevazioni dei vari Gas (CO₂, O₃, PM₁₀, ecc) nei vari punti indagine (poi aggregati per Comune, Provincia) nel tempo. Nel Data Mart dell'acqua sono calcolati i vari tipi di indici di qualità dell'acqua (SECA, LIMS, ecc). I dati, finalmente fruibili in real time, sono stati messi in condivisione con i cittadini, tramite una reportistica self-service. In ottemperanza alla legge 195, che prevede l'accesso del cittadino alle informazioni di carattere ambientale, si è sviluppato un prodotto che permette, attraverso un

al fine di rappresentare i trend degli indicatori sulla cartografia per poter mettere in evidenza relazioni che altrimenti il solo dato analitico non potrebbe sottolineare.

L'integrazione fra il sistema di Reportistica e il Sistema Informativo Territoriale permetterà una correlazione bidirezionale tra il dato analitico e quello cartografico. In particolare l'obiettivo primario è da un lato accedere ai dati alfanumerici attraverso selezioni/query effettuate sul sistema GIS, dall'altro visualizzare i risultati ottenuti oltre che in formato tabellare/grafico su mappe di calore.

Analisi di Bilancio e Schede Progetto

Questi due progetti, fortemente legati tra loro, consentono di pianificare le commesse gestite e di produrre il Conto Economico di ARPA (confronto consuntivo/Budget) per sezione. Il sistema di analisi, permette quindi di controllare i costi delle sezioni centrali sia direttamente associati a quest'ultime, sia ribaltati sulle varie sezioni

Benefici della soluzione

- Valorizzazione del patrimonio informativo contenuto nei sistemi gestionali dell'ente.
- Recupero di efficienza grazie ad un sistema di reportistica certificato e automatizzato.
- Pubblicazioni e comunicazioni ai cittadini attraverso reportistica Self Service e fruibile via web.



di linea. Il sistema di analisi di pianificazione gestisce invece il processo di inserimento e approvazione del budget delle commesse (Schede Progetto) e la successiva consuntivazione e relativa analisi degli scostamenti importando i dati in maniera automatizzata dal Data Mart del Bilancio.

- Visualizzazione dei dati alfanumerici relativi a zone geografiche selezionate tramite le funzionalità GIS.
- Monitoraggio dello stato di avanzamento del bilancio e dei progetti di ARPA.