



**COMUNE
DI REGGIO
EMILIA**

> CLIENTE: COMUNE DI REGGIO EMILIA

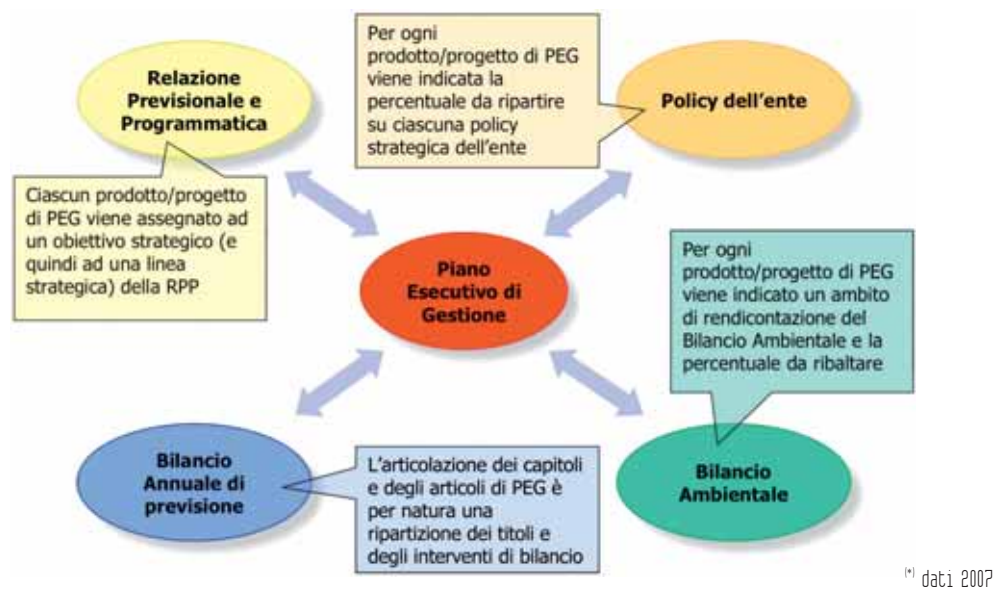
> ESIGENZE: MISURARE L'EFFICACIA
NEL RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI

> SOLUZIONI: PERFORMANCE MANAGEMENT
MONITORAGGIO DEL PEG

> SETTORE: PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

COMUNE DI REGGIO EMILIA SISTEMA PER IL MONITORAGGIO DEL PEG

Il comune di Reggio Emilia, con oltre 162.000 abitanti⁽¹⁾ e una superficie di 231 Hmq, è un'importante realtà di una delle regioni che fanno da traino all'economia italiana, l'Emilia Romagna. Reggio Emilia vanta oggi, tra l'altro, innovativi progetti architettonici e ottimi servizi al cittadino, primo fra tutti quello degli asili nido.



Area Controllo di Gestione per affrontare le seguenti priorità:

- Verificare lo stato di attuazione degli obiettivi programmati attraverso l'analisi delle risorse acquisite e della comparazione tra i costi e la quantità e qualità dei servizi offerti.
- Monitorare la Funzionalità dell'organizzazione con indicatori di efficacia ed efficienza, e il livello di economicità nell'impiego delle risorse per la realizzazione degli obiettivi del PEG (equilibrio tra entrate e uscite).
- Supportare le attività di programmazione e controllo con processi informativi automatizzati e certificati in grado di ridurre l'esigenza di rielaborazioni manuali dei dati.

Un punto chiave della soluzione realizzata da ICONSULTING per il comune è stata l'integrazione informazioni e dei documenti disponibili, che ha permesso di collegare le informazioni del PEG con quelle relative alle linee strategiche della Relazione Previsionale e Programmatica (RPP). Questo ha consentito di legare controllo strategico e controllo operativo e di gestione, permettendo di valutare in tempo reale come le linee strategiche si attuino negli effettivi programmi dei servizi. Grazie alla soluzione realizzata gli utenti del Controllo di Gestione e delle diverse aree e settori dell'Ente hanno ora la possibilità di valutare e analizzare l'impiego di risorse a livello di:

Vengono inoltre calcolati e messi a disposizione indicatori per valutare la qualità dei servizi offerti e la corrispondenza rispetto agli indicatori economici.

Il sistema accede a diverse archivi interni ed esterni all'ente, collegando i dati in informazioni certificate e significative per l'analisi attraverso processi fortemente automatizzati.

Le principali Fonti sono:

- Anagrafiche Progetti, Centri di Responsabilità
- Responsabili e carichi di lavoro del personale
- Budget finanziario, obiettivi, indicatori, Fasi
- Anagrafiche Titoli, Interventi, Capitoli e Articoli
- Impegni/accertamenti e mandati



- Prodotti/progetti del PEG
- Centri di Responsabilità
- Aree dell'Organizzazione
- Linee Strategiche della RPP

Possono quindi essere monitorate le risorse attribuite a prodotti e progetti in termini di entrate e di uscite. In particolare si supportano le esigenze di:

- analizzare per prodotto/progetto l'impegnato ad una certa data ed evidenziare gli scostamenti con i dati di budget;
- effettuare delle proiezioni a Fine anno sui valori di impegnato, almeno per quanto riguarda prodotti e progetti che hanno andamenti di spesa di tipo "continuo" su tutto l'arco di tempo considerato.

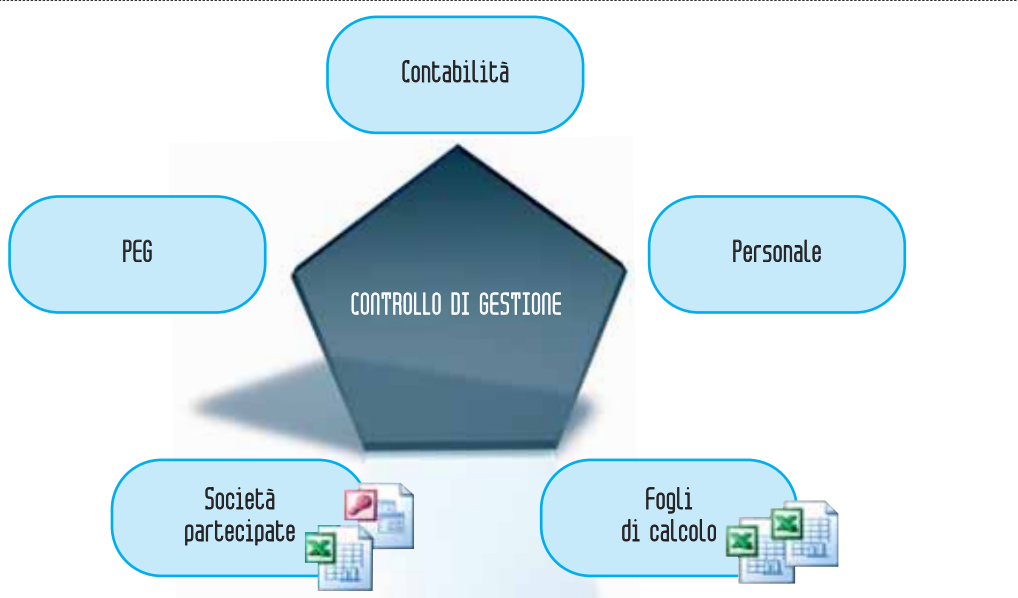
- Anagrafiche del personale
- Stipendi del personale per la ripartizione dei costi indiretti
- Relazione Previsionale e Programmatica
- Bilancio Ambientale
- Bilanci delle partecipate e costi dei servizi



Benefici della soluzione

Il sistema offre quindi gli strumenti necessari per:

- misurare la capacità dell'ente, globalmente e a livello delle singole strutture, nel raggiungere gli obiettivi prefissati e nel minimizzare le risorse impiegate;



- informare tempestivamente gli organi responsabili di eventuali scostamenti tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti, affinché possano decidere e attuare le opportune azioni correttive;
- ridurre attività, tempi di preparazione e certificazione dei dati, rendendo gli utenti più autonomi e riducendo l'impegno del personale informatico dell'Ente.