

REGIONE EMILIA ROMAGNA

SOSTENERE L'EFFICACIA DELLE POLITICHE REGIONALI

“La scelta della soluzione SAP BusinessObjects rappresenta la garanzia per rispondere efficacemente al costante evolversi delle dinamiche riguardanti il mondo delle autonomie locali. Lo sviluppo di un sistema integrato di Business Intelligence si configura come “lo strumento” chiave per rispondere al cambiamento fornendo gli indicatori fondamentali e le tempestive simulazione per orientare le politiche, monitorare i risultati e, in ultima analisi, raggiungere gli obiettivi prefissati.”

Nadia Filiteri
Responsabile Sviluppo
Progetti Strategici

IN BREVE

L'azienda

Nome: Regione Emilia Romagna
Sede principale: Bologna
Settore: Pubblica Amministrazione
Sito web: www.regione.emilia-romagna.it
Soluzioni e/o servizi implementati:
Enterprise Datawarehouse

Sfide e opportunità

- Sviluppare un sistema di Performance Management per analizzare i risultati delle politiche economiche-finanziarie dell'ente
- Storizzare e valorizzare l'immenso Patrimonio Informativo Regionale
- Aumentare il grado di integrazione delle informazioni presenti nei vari Servizi/Direzioni dell'ente per garantire una maggiore interoperabilità e ridurre i costi di gestione

Obiettivi del progetto

- Definire un sistema a supporto delle decisioni per la raccolta, l'integrazione e la strutturazione dei dati per analizzare i processi strategici e le politiche regionali
- Migliorare la qualità dei dati dei sistemi di reporting analitico
- Sviluppare un portale regionale di Business Intelligence e Performance Management

Perché SAP

- Le soluzioni SAP raccolgono le best practice per l'ottimizzazione dei processi e del modello organizzativo, e coprono le esigenze analitiche dell'ente
- SAP è uno standard affermato di mercato

Punti chiave dell'implementazione

- Modellazione del Data Warehouse regionale
- Sviluppo del Portale Regionale di Business Intelligence
- Sviluppo di report istituzionali, cruscotti direzionali, ambienti di simulazione e analisi what-if
- Automatizzazione dell'invio reporting in ottica paperless
- Modello Analisi Contabilità Finanziaria, Conti Pubblici Territoriali, DPEF, Personale, Bilancio, Pianificazione e Controllo Strategico, Controllo di Gestione, Attività Produttive, Commercio e Turismo, Ambiente, Agricoltura, Mobilità, Pari Opportunità, etc.



Benefici

- Cruscotti Direzionali di sintesi trasversali ai diversi Servizi/Direzioni
- Reporting Self-Service per il monitoraggio degli indicatori di efficacia, efficienza ed economicità
- Integrazione, centralizzazione e storicizzazione dei risultati delle politiche e degli obiettivi regionali

Regione Emilia Romagna Un progetto di Business Intelligence

La Regione Emilia Romagna è un'organizzazione ampia, articolata ed eterogenea con diversi livelli decisionali e forte varietà delle materie di competenza. Ma è anche Ente di Governo rivolto allo sviluppo del proprio sistema sociale, economico e territoriale attraverso la definizione e l'attuazione di politiche di intervento e di regolazione. Per far fronte alle molteplici esigenze analitiche regionali Iconsulting, di concerto con i responsabili dei sistemi informativi e informatici regionali, ha sviluppato numerosi progetti su scala pluriennale.

I progetti, ad oggi sviluppati, riguardano l'area finanziaria, personale, attività produttive, reti infrastrutturali, commercio, ambiente, controllo strategico e statistica.

Progetto Analisi della Contabilità Finanziaria

Il progetto ha permesso agli analisti della Direzione Risorse Finanziarie e Strumentali di avere a disposizione un sistema di reporting multidimensionale e cruscotti direzionali, costantemente aggiornato, sulle informazioni storicizzate del bilancio regionale. Queste informazioni sono inoltre integrate a monte e quindi confrontabili con i dati degli altri sistemi

informativi a disposizione del servizio. Grazie alla Business Intelligence i referenti regionali del servizio finanziario sono ad oggi indipendenti nella fruizione di report istituzionali, nello sviluppo di analisi estemporanee (reportistica self service) e nel monitoraggio dei principali indicatori di efficacia, efficienza ed economicità dell'ente. Da evidenziare lo sviluppo del progetto Conti Pubblici Territoriali che ha permesso una visione consolidata di tutti gli enti locali che compongono la Regione Emilia-Romagna.

Progetto Personale

Il costante evolversi delle dinamiche riguardanti il mondo delle autonomie locali sta incentivando le amministrazioni ad interrogarsi sulle modalità di conoscenza e di correzione delle relazioni «causa-effetto» che attengono ai fenomeni legati alle risorse umane. La necessità di analizzare le dinamiche relative ai dipendenti dell'ente ha portato allo sviluppo di una piattaforma analitica in grado di effettuare analisi multidimensionali su presenze, assenze, orari di lavoro, missioni, attività formative, stipendi e sistemi di valutazione e incentivazione. È stato inoltre sviluppato un ambiente di analisi dei curricula dei dipendenti regionali, al fine di migliorare la conoscenza e condivisione delle competenze regionali e di facilitare l'individuazione delle persone da coinvolgere in operazioni di mobilità fra strutture.

Progetto del DPEF

Il Documento di Politica Economica e Finanziaria della Regione Emilia-Romagna è un documento che viene redatto con un forte coinvolgimento

del Servizio di Controllo Strategico e Statistica regionale e contiene obiettivi e risultati delle politiche economiche e finanziarie regionali. Il progetto di Business Intelligence su quest'area ha permesso l'integrazione, centralizzazione e storicizzazione dei risultati delle politiche e obiettivi regionali in un Governance Data Warehouse. La piattaforma ha permesso di facilitare l'analisi multidimensionale e di confronto sui trend annuali e il costante monitoraggio dell'attuazione delle misure intraprese. È stato inoltre possibile automatizzare la produzione delle tabelle di confronto e sintesi dei risultati sul sito web regionale a disposizione dei cittadini. Questa soluzione ha garantito agli utenti di beneficiare di una piattaforma certificata e centralizzata ("single version of truth") nativamente integrata con tutte le sorgenti informative di interesse per l'analisi delle politiche regionali.



IT (10)

© 2010 SAP AG. Tutti i diritti riservati.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer e altri prodotti e servizi SAP qui menzionati, nonché i rispettivi loghi, sono marchi o marchi depositati di SAP AG in Germania e in altri paesi.

Business Objects e il logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e altri prodotti e servizi Business Objects menzionati nel presente documento nonché i rispettivi loghi sono marchi o marchi registrati di SAP France, negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi menzionati sono marchi o marchi depositati delle rispettive società. Le informazioni fornite nel presente documento hanno finalità puramente informative. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare.

SAP si riserva il diritto di modificare tutti i materiali senza preavviso. I materiali sono forniti da SAP AG e dalle affiliate ("Gruppo SAP") a solo scopo informativo, senza alcun fine illustrativo o di garanzia di qualsiasi natura; il Gruppo SAP si astiene da una qualsiasi responsabilità conseguente ad eventuali errori od omissioni riscontrati nei materiali. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e ai servizi del Gruppo SAP sono quelle espressamente menzionate nelle apposite garanzie rilasciate per i singoli prodotti o servizi. Nessuna parte della presente nota scritta è da interpretarsi quale garanzia accessoria.