



ARPA EMILIA ROMAGNA

ANALISI DINAMICHE IN TEMPO REALE CON SAP

“L’architettura dei nostri sistemi gestionali costringeva gli utenti a un’onerosa attività di ricerca dei dati, in particolare nell’ambito delle analisi sugli indicatori ambientali. La piattaforma di reporting realizzata con SAP ci ha permesso di valorizzare il nostro patrimonio di informazioni e di renderlo pienamente disponibile a tecnici e cittadini”.

Piero Santovito, Responsabile Sistemi Informativi, ARPA Emilia Romagna



IN BREVE

L'azienda

Nome dell'azienda: Arpa Emilia Romagna

Sede: Bologna

Settore: Pubblica Amministrazione

Sito Web: www.arpa.emr.it/

Soluzioni e Servizi SAP:
SAP BusinessObjects Portfolio

Sfide e opportunità

- Aumentare la disponibilità degli indicatori ambientali
- Unificare i sistemi di ricerca, archiviazione ed elaborazione dei dati
- Aggregare e valorizzare le informazioni utili per il governo del territorio
- Migliorare i processi di analisi e pubblicazione dei dati

I perché della scelta

- Piattaforma in grado di integrare rapidamente applicazioni e basi dati eterogenee
- Tecnologia affidabile e ampie competenze dimostrate dai partner

Best Practice per l'implementazione

- Realizzare un data warehouse per l'integrazione e la certificazione dei dati
- Implementare i componenti di integrazione fra dati alfanumerici e cartografici

- Sviluppare funzioni self service e Web based per il reporting e la presentazione delle informazioni

Benefici

- Incremento della conoscenza sulle dinamiche ambientali del territorio
- Riduzione dei tempi di acquisizione, elaborazione e distribuzione delle informazioni
- Ottimizzazione delle attività di analisi ambientale e territoriale

"Il nuovo sistema offre oggi una piena visibilità su tutti i parametri ambientali e territoriali, consentendo di effettuare analisi dinamiche in tempo reale su dati provenienti da fonti eterogenee".

Piero Santovito, Responsabile Sistemi Informativi, ARPA Emilia Romagna

Massimizzare la fruibilità dei dati ambientali per migliorare la gestione dello sviluppo territoriale

L'Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente per l'Emilia Romagna supporta gli enti locali nel governo del territorio offrendo servizi tecnici e scientifici di ricerca, vigilanza e pianificazione.

Il personale di ARPA Emilia Romagna acquisisce sul campo le informazioni su aria, acqua, campi elettromagnetici, sostanze inquinanti e scarichi industriali, elaborando grandi masse di dati e producendo report sintetici di supporto alla definizione delle politiche di sviluppo sostenibile.

La vastità delle materie di competenza, l'articolazione organizzativa dell'ente, la complessità dei modelli di reporting e l'obbligo di pubblicazione dei dati ambientali richiedevano una nuova piattaforma tecnologica in grado di rendere maggiormente fruibili i dati e di facilitare tutti i processi di analisi e decisione. I dirigenti di ARPA Emilia Romagna hanno quindi coinvolto il partner tecnologico Iconsulting nell'ottimizzazione della base dati e nel disegno di una nuova piattaforma di reporting. La tecnologia e la metodologia di sviluppo SAP sono state adottate per tutti i nuovi progetti nell'ambito della Business Intelligence e del data warehouse.

Una piattaforma avanzata di reporting per unificare i modelli di elaborazione e presentazione dei dati

Sulla base dei criteri metodologici SAP, gli specialisti di Iconsulting hanno individuato come punto di partenza per un'efficace piattaforma di reporting la realizzazione di

un data warehouse in grado di centralizzare e certificare tutte le informazioni presenti nei database di ARPA Emilia Romagna. Il nuovo data warehouse è stato sviluppato su SAP BusinessObjects e ha consentito di attivare una serie di progetti per l'implementazione di applicativi in grado di risolvere puntualmente le problematiche di gestione e distribuzione delle informazioni.

Il bridge SAP BusinessObjects for ESRI ha permesso di integrare i dati alfanumerici con le informazioni presenti nel sistema GIS (Geographic Information Systems) per ottenere correlazioni bidirezionali fra informazioni analitiche e cartografiche.

Questo componente della piattaforma SAP ha consentito di definire agevolmente una correlazione in tempo reale fra gli indicatori ambientali numerici e i dati territoriali strutturati nel sistema GIS di ESRI. Il primo applicativo di reporting realizzato da ARPA Emilia Romagna insieme a Iconsulting su tecnologia SAP è denominato Analisi e Monitoraggio. Le caratteristiche funzionali di SAP BusinessObjects sono state qui utilizzate per ottenere un servizio di analisi multidimensionale delle rilevazioni ambientali e di tutte le attività svolte dal personale tecnico sul territorio.

Un secondo progetto denominato Info Ambiente ha portato alla realizzazione di un portale Web con funzioni di interrogazione in tempo reale sulla banca dati ARPA Emilia Romagna e con strumenti semplici e immediati per la generazione di reportistica personalizzata. Con questo nuovo servizio applicativo, ARPA Emilia Romagna garantisce l'accesso pubblico a tutti i dati provenienti

dalle rilevazioni ambientali, come disposto dalla legge 195/2005.

Completa disponibilità dei dati per la massima valorizzazione delle informazioni

L'eliminazione dei moduli di reporting su fogli Excel ha consentito agli operatori di ARPA Emilia Romagna un significativo aumento di efficienza nell'aggregazione, nella presentazione e nella distribuzione delle informazioni ambientali. Il nuovo database analitico per i diversi indicatori di inquinamento permette oggi rapide e accurate analisi sulla base dei prelievi di campioni, aumentando l'attendibilità dei risultati e l'efficienza del processo di valutazione ambientale. In ottemperanza alle disposizioni di legge, i dati ambientali sono oggi disponibili in tempo reale e offerti ai cittadini in modalità self service sul nuovo portale ARPA Emilia Romagna.

La piattaforma di reporting SAP BusinessObjects offre al personale interno e al pubblico la possibilità di personalizzare i parametri dell'analisi in base alle diverse esigenze, mentre l'integrazione dei dati, delle informazioni cartografiche e delle tendenze temporali offrono un quadro completo dello scenario ambientale. Secondo i dirigenti di ARPA Emilia Romagna, la possibilità di costruire analisi dinamiche e integrate con le informazioni cartografiche permettono di evidenziare relazioni impossibili da identificare tramite i soli dati analitici e costituisce il più grande valore di questa nuova piattaforma di reporting.



IT (11)

© 2011 SAP AG. Tutti i diritti riservati.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer e altri prodotti e servizi SAP qui menzionati, nonché i rispettivi loghi, sono marchi o marchi depositati di SAP AG in Germania e in altri paesi.

Business Objects e il logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e altri prodotti e servizi Business Objects menzionati nel presente documento nonché i rispettivi loghi sono marchi o marchi registrati di SAP France, negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi menzionati sono marchi o marchi depositati delle rispettive società. Le informazioni fornite nel presente documento hanno finalità puramente informative. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare.

SAP si riserva il diritto di modificare tutti i materiali senza preavviso. I materiali sono forniti da SAP AG e dalle affiliate ("Gruppo SAP") a solo scopo informativo, senza alcun fine illustrativo o di garanzia di qualsiasi natura; il Gruppo SAP si astiene da una qualsiasi responsabilità conseguente ad eventuali errori od omissioni riscontrati nei materiali. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e ai servizi del Gruppo SAP sono quelle espressamente menzionate nelle apposite garanzie rilasciate per i singoli prodotti o servizi. Nessuna parte della presente nota scritta è da interpretarsi quale garanzia accessoria.